

Стандартизация ИТ-инфраструктуры, как фактор сокращения затрат

**«Не должно множить сущее без необходимости»
/ Уильям Оккам/**

«Для успешного функционирования система управления должна иметь в своем арсенале не меньшее разнообразие реакций, чем возможное количество и сложность изменений, происходящих в среде»

/ Уильям Росс Эшби/

«Простые вещи должны оставаться простыми, а сложные нужно делать доступными»

/Алан Кёртис Кэй /



Предыстория, философия, классификация

«Следует поощрять контакты специалистов по защите информации из штата организации со специалистами из других организаций (промышленных или правительственных) по их усмотрению. Такое взаимодействие дает возможность обмена опытом и оценками угроз режиму безопасности, а также способствует разработке согласованных правил в промышленности, что помогает устранить препятствия на пути установления деловых отношений между организациями.» (Управление информационной безопасностью BSFD 7799)

- 2005-2011г. Зиндер Е.З., Бузмаков В.И., Аншина М.Л., Бадашин В.В., Лебединский М.Г., Новинский В.П. ...
- Уровень стандартизации растет вместе с компанией.
- 2008г. первая попытка расстаться с FoxPro
- Стандартизация знаний, методов, конфигураций, обязательств.



Аргументы в пользу управления корпоративными знаниями

- С ростом компании увеличилось количество информации, необходимой для работы, как следствие - противоречивость внутренних документов из-за отсутствия механизмов гармонизации и каталогизации.
- Повышение сложности производства привело к появлению носителей уникальных знаний («незаменимых людей»).
- Частые изменения в бизнес-окружении обусловили быстрое старение внутренних регламентов и процессов.
- Передача корпоративных знаний "из уст в уста", привело к накоплению ошибок в деловых процессах при смене исполнителей.
- Увеличение количества ИТР и руководящих работников делает затруднительным оперативное информирование об изменениях.



Wiki - универсальный инструмент

- Внутренние документы предприятия взаимосвязаны. На бумаге отразить эту связь проблематично. Wiki позволяет легко создавать перекрестные ссылки внутри текстов разных документов, осуществлять контекстный поиск, вести историю изменений, категоризировать документы по нескольким признакам.
- Небольшие доработки позволяют разграничить доступ по группам пользователей
- Сотрудники могут самостоятельно создавать и редактировать страницы сайта/документы одновременно.
- Все, кто включен в список наблюдения за страницей, автоматически получают уведомление об изменениях по электронной почте.
- Формат wiki позволяет корректно отображать информацию при разном разрешении экранов.
- История изменений документа за весь период, обсуждение, сравнение и восстановление версий.
- И всё это условно-бесплатно на mediawiki.



Мои настольные стандарты

- РМГ 19-96 Рекомендации по основным принципам и методам стандартизации терминологии
- ISO/IEC 15288:2002 Systems engineering - System life cycle processes. Системотехника. Процессы жизненного цикла системы.
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799-2005 Практические правила управления информационной безопасностью
- ISO/IEC 26300 Информационные технологии — Формат Open Document для офисных приложений (OpenDocument)
- ISO/IEC 19770 Software Asset Management (SAM)



Что работает сейчас и как это позволяет сокращать затраты

- Требования к уровню обслуживания основных ИТ-сервисов
- Положение об ИТ-отделе
- Правила ИТ-отдела
- Требования к знаниям пользователей. (на допуск к компьютеру и допуск к 1С:УПП)
- Вводный инструктаж для пользователей (пакет документов)
- Правила коммуникаций по e-mail
- Правила инициации доработок 1С. Документирование, оформление инструкции.
- Положение об учете ВТ и ПО (конфигураций)
- Распределение обязанностей между сотрудниками ИТ-отдела по обслуживанию ИТ-сервисов
- Стандарт спецификаций на рабочие места и программное обеспечение



Спасибо за внимание!

Документы и копии стандартов вышлю по запросу
cio@mida.ua

